

POLÍTICA DE COOKIES

La página web

https://ais.axa.es/iam/im/axa_mrn_es_pub/es/ForgottenPasswordTasksPage.html

responsabilidad de AXA SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS con domicilio social en la calle Monseñor Palmer 1 de Palma de Mallorca e inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, hoja PM-61041 y C.I.F. número A60917978 utiliza archivos cookies propias.

Consecuentemente, a la utilización de cookie se le aplica la presente política de uso de cookies que ha sido elaborada con la finalidad de que el usuario quede informado de los distintos usos que se llevan a cabo en estos dispositivos y, pueda consentir su tratamiento de manera informada, de conformidad con lo previsto en la legislación vigente.

Le informamos que empleamos herramientas que permiten obtener y disponer de información sobre sus acciones, uso y navegación por nuestra página web con el objeto de poder mejorar su usabilidad.

Información general sobre cookies

Con carácter general le informamos que las cookies son un mensaje enviado por el servidor al ordenador del usuario consistente en ficheros de texto que se almacenan en la memoria del ordenador y que recogen información relativa a la página que se visitan, el tiempo de conexión a Internet, etc. Las cookies vuelven a ser enviadas al servidor cada vez que el usuario entra en esa página. Las cookies no pueden leer Datos de su disco duro ni leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

Los logs son unos archivos almacenados en el servidor del Editor que registran información sobre su navegación y que tienen por finalidad analizar el funcionamiento del sistema, localizar las incidencias y problemas que puedan surgir y solventarlos en el menor plazo posible, seguirle ofreciendo los servicios que solicita.

Descripción de las tipologías de cookies habitualmente utilizadas en internet

A continuación, exponemos una clasificación de las cookies habitualmente utilizadas atendiendo a distintas tipologías en función de su responsable, el tiempo de permanencia y la finalidad de su uso:

1. Tipos de cookies según la entidad que las gestione:

- **Cookies propias:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de tercero:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el Editor de la web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activada

- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos).
- **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el Editor de la cookie.

3. Tipos de cookies según su finalidad:

- **Cookies necesarias o técnicas:** Son aquellas que permiten al usuario, la navegación en la página, la utilización de servicios básicos como gestión y operativa de la web, el control del tráfico y visitas, el acceso a áreas seguras y restringidas y la realización de formularios. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies. No almacenan otro tipo de información de usuario.

Información sobre la forma de eliminar las cookies

El usuario podrá impedir la generación de Cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador, para ello deberá acceder a las opciones de configuración de privacidad y seleccionar la opción que le permite deshabilitar la aceptación automática de cookies.

Para más información elija entre sus navegadores:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies> o la Ayuda del navegador.

: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Google

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias> o la Ayuda del navegador.

- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es> o la Ayuda del navegador.

- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES o la Ayuda del navegador.

Cookies que utiliza esta web

Cookies Necesarias o técnicas:

Las cookies necesarias permiten al usuario la navegación en la página la utilización de servicios básicos como gestión y operativa de la web, control del tráfico y visitas, acceso a áreas seguras y restringidas y realización de formularios. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
TS019ddc53	ais.axa.es	Cookie de uso interno para el funcionamiento de la web	Sesión	HTTP Cookie
TS01ce7e56	ais.axa.es	Cookie de uso interno para el funcionamiento de la web	Sesión	HTTP Cookie
JSESSIONID	ais.axa.es	Conservar los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página, es una cookie para la gestión de la sesión del usuario	Sesión	HTTP Cookie
persist_idmjboss	ais.axa.es	Conservar los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página, es una cookie para la gestión de la sesión del usuario	Sesión	HTTP Cookie